

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

Réservées aux professionnels utilisateurs du site [wyz-appros.com](http://www.wyz-appros.com)

Les présentes conditions générales de vente ("les CGV") sont conclues d'une part entre la société WYZ FRANCE, SAS au capital de 127 500 euros dont le siège social est situé 8 avenue Flandres Dunkerque 60200 COMPIEGNE inscrite sous le numéro 511 536 153 du registre du commerce et des sociétés de Compiègne, ci-après dénommée "WYZ FRANCE" et, d'autre part, toute personne professionnelle, dénommée ci-après "le client", effectuant un achat via le site Internet « www.wyz-appros.com » ("le Site").

1. OBJET – CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes CGV constituent, conformément à l'article L. 441-6 du Code de commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties.

Elles sont applicables à toute commande prise sur le Site. Elles sont exclusives de toutes autres conditions générales.

Préalablement à sa commande, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente. Elle entraîne la renonciation pour le client à se prévaloir de toutes autres conditions, et notamment de ses conditions générales d'achat.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces CGV, disponibles sur le Site, sont systématiquement communiquées à tout Client qui en fait la demande.

2. CARACTERISTIQUES DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS

Les produits et services offerts par WYZ FRANCE sont ceux arrêtés d'un commun accord entre WYZ FRANCE et le client et auxquels le client a accès sur le Site en se connectant grâce à son login et son mot de passe.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi à partir des informations communiquées par les manufacturiers et par les spécialistes du pneu. Les photographies, graphismes et descriptions des produits proposés sont les plus fidèles possibles mais ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement la responsabilité de WYZ FRANCE de quelque manière que ce soit.

Il incombe au client au moment de sa commande, de choisir des produits compatibles avec le véhicule considéré ; la responsabilité de WYZ FRANCE ne saurait en aucun cas être engagée en cas d'incompatibilité ou d'erreur.

3. AIRE GEOGRAPHIQUE

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux clients dont les établissements principaux et secondaires sont situés en France métropolitaine.

4. COMMANDES

4.1. La commande du client est réalisée par une série de saisies de données sur pages écrans successives directement sur le Site.

En cas d'inactivité prolongée lors d'une connexion, il est possible que la sélection des produits et services choisis ne soit plus garantie. Dans ce cas, le client sera invité à reprendre sa commande depuis le départ.

Le client aura la possibilité avant de confirmer définitivement sa commande, de vérifier le détail de sa commande et le détail du prix et de corriger d'éventuelles erreurs. Le client pourra modifier les produits et services commandés jusqu'à la validation définitive de la commande.

WYZ FRANCE confirmera au client l'enregistrement de sa commande par courrier électronique à l'adresse saisie par le client dans un délai de 24 heures maximum.

4.2. Les produits proposés sont valables en fonction de leur disponibilité sur le marché français. Les indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment de la passation de commande.

En cas d'indisponibilité d'un produit après passation d'une commande, WYZ FRANCE en informera le client dans les meilleurs délais par tout moyen de communication. Le client pourra alors choisir un autre produit, un autre délai de livraison ou annuler sa commande.

4.3. WYZ FRANCE sera en droit de refuser toute commande pour motifs légitimes (notamment en cas d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure).

4.4. Le Client reconnaît qu'il ne pourra pas annuler la commande après validation de celle-ci par WYZ FRANCE, sauf en cas de retard de livraison conformément à l'article « Livraison » ou en cas d'indisponibilité de pneumatiques.

5. LIVRAISON

Sauf cas de force majeure, si dans un délai de 48 heures après le jour prévu pour la livraison le produit n'était pas livré, le client pourrait prétendre à l'annulation de sa commande.

A défaut d'annulation, un nouveau délai de livraison sera indiqué au client, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité de la part de WYZ FRANCE pour non-respect du délai initialement prévu. WYZ FRANCE tiendra son client informé par tout moyen sur les délais de mise à disposition du produit.

En cas d'annulation pour retard de livraison conformément à l'alinéa 1er du présent article, le client devra adresser la demande d'annulation de sa commande par courrier électronique, ou par téléphone suivie d'une confirmation écrite.

6. REPRISES ET REFUS

En cas de reprise ou de refus de pneus par le client lors de la livraison ; les frais occasionnés seront à la charge du client, ce que ce dernier reconnaît expressément. Le montant desdits frais fera l'objet d'un devis.

Refus : un refus de pneu correspond au refus du client de réceptionner la livraison du ou des pneus.

Reprise : dès lors que le client souhaite retourner à son expéditeur le pneu après l'avoir réceptionné ; alors la livraison ne sera pas considérée refusée.

Dès lors qu'un pneu est monté sur jante, il ne pourra en aucun cas être repris par WYZ FRANCE.

7. PRIX

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant lors de l'enregistrement de la commande par le client.

Les prix sont exprimés en euros hors T.V.A. mais comprennent l'écotaxe.

Ils comprennent, outre le prix des produits et services sélectionnés au moment de la commande, les frais de livraison auprès du client.

La livraison est réalisée franco de port en France Métropolitaine pour un minimum de 2 pneus.

Pour toute commande unitaire le montant applicable pour les frais de livraison sera affiché dans la page récapitulative de la commande.

Le récapitulatif de la commande, disponible sur le Site, détaillera notamment le montant global des produits et prestations commandés.

WYZ FRANCE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits. Les prix resteront néanmoins facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de la disponibilité des produits.

8. MODALITES DE PAIEMENT

8.1. Les clients ayant sollicité l'ouverture d'un compte-client chez WYZ FRANCE reçoivent au plus tard le 10 de chaque mois une facture détaillée récapitulant l'ensemble des produits achetés via le Site, cette facture doit être payée conformément aux conditions particulières convenues entre WYZ FRANCE et le client.

8.2. a) En cas de retard de paiement par le client, des pénalités de retard calculées au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal du prix des produits, seront automatiquement et de plein droit acquises à WYZ FRANCE, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

b) En outre, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 40 euros sera due, de plein droit et sans notification préalable par le client en cas de retard de paiement. WYZ FRANCE se réserve le droit de demander au client débiteur une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur présentation des justificatifs.

9. RESERVE DE PROPRIETE ET TRANSFERT DES RISQUES

WYZ FRANCE reste propriétaire des produits vendus jusqu'au paiement effectif et intégral du prix.

En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits livrés par la Société WYZ FRANCE sera réalisé dès livraison et réception desdits produits par le client.

10. CONFORMITE DES PRODUITS VENDUS

A réception de la livraison, le client dispose d'un délai de 48 heures pour contester la non-conformité des produits vendus par WYZ FRANCE.

A défaut de contestation dans le délai imparti, le client sera réputé ne pas exercer de recours et les marchandises seront réputées parfaitement conformes à sa commande.

11. GARANTIES

Les produits commercialisés par WYZ FRANCE bénéficient de la garantie des fabricants et de la garantie légale des vices cachés.

En cas de produit défectueux, le client en informera WYZ FRANCE par courrier recommandé avec avis de réception.

Après examen par le fabricant de la réclamation qui lui sera soumise, le client pourra, si la réclamation est recevable et fondée, obtenir le remplacement du produit défectueux, à l'exclusion de toute autre indemnité.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure.

La pose des pneumatiques reste de la responsabilité du client qui s'engage à souscrire contrat d'assurance garantissant sa responsabilité à ce titre.

12. RESPONSABILITE

Le choix et l'achat d'un produit ou service sont placés sous la responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou mise en cause de la responsabilité de WYZ FRANCE.

La responsabilité de WYZ FRANCE ne pourra pas être engagée en cas de faute ou de négligence prouvée, de rupture de service, d'une perte de données, d'une intrusion extérieure, d'une panne informatique, ou de la présence de virus ou piratages informatiques.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité de WYZ FRANCE serait retenue, la garantie de WYZ FRANCE sera limitée au montant HT payé par le Client pour la vente des produits.

13. INFORMATIONS – RECLAMATIONS – ANNULATION

Toute demande d'information ou toute question devra être adressée par courrier à l'adresse suivante 8 avenue Flandres Dunkerque 60200 COMPIEGNE, soit par courrier électronique au « contact@wyzgroup.com ».

En cas de réclamation ou de demande d'annulation, le client devra obligatoirement adresser sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception.

14. FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenus pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

15. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site « www.wyz-appros.com » sont et restent la propriété exclusive de WYZ FRANCE ou de l'une des sociétés du Groupe.

Toute reproduction, exploitation, rediffusion ou utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores est strictement interdite sous peines de poursuites judiciaires.

Tout lien simple ou hypertexte sur ce site est strictement interdit sans un accord écrit de WYZ FRANCE. Tout lien non autorisé devra être retiré sur simple demande de WYZ FRANCE.

La marque WYZ FRANCE et toutes autres marques, logos déposés par WYZ FRANCE ou l'une des sociétés du Groupe sont protégés au titre du droit de la propriété industrielle et du droit d'auteur et restent la propriété exclusive de la société WYZ FRANCE ou l'une des sociétés du Groupe. Toute atteinte portée à ces droits pourra entraîner des poursuites judiciaires.

16. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Lesdites données seront utilisées par WYZ FRANCE ou l'une de ses filiales à des fins commerciales pour la gestion de la commande et les relations commerciales.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, les informations et données personnelles relatives au client pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Le client dispose d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données le concernant, soit directement sur Internet, soit par courrier en écrivant à WYZ FRANCE à l'adresse suivante : 8, avenue Flandres Dunkerque 60200 COMPIEGNE.

17. LITIGES – LANGUES - DROIT APPLICABLE

De convention expresse entre les parties, les présentes CGV sont régies et soumis au droit français.

Elles sont rédigées en langue française.

Tous les litiges auxquels les présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au Tribunal de Commerce de Compiègne.

18. ACCEPTATION DU CLIENT

Les présentes CGV sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables à WYZ FRANCE, même s'il en a eu connaissance.

Dernière mise à jour le 1^{er} septembre 2018.